

## **Verbeterplan**

**Omgevingsdienst RUD Zuid-Limburg**

## Inhoud

|    |                                         |    |
|----|-----------------------------------------|----|
| 1. | Waarom een verbeterplan?                | 3  |
| 2. | Wat moeten we vasthouden?               | 4  |
| 3. | Wat gaan we verbeteren                  | 6  |
| 4. | Stand van zaken opvolging aanbevelingen | 8  |
| 5. | Resultaatdoelen                         | 13 |

## 1. Waarom een verbeterplan?

Op 15 juni 2023 ontvingen wij het visitatierapport van onze dienst. Met het aanbieden van de rapportage werd het proces van de visitatie door Omgevingsdienst NL afgesloten. Het rapport is gebaseerd op een zelfevaluatie van onze dienst, verstrekte aanvullende stukken aan de visitatiecommissie, gevoerde gesprekken gedurende de visitatie in april 2023 én het beeld van de visitatiecommissie.

Het doel van uitvoeren van visitaties door Omgevingsdienst NL is het stimuleren van omgevingsdiensten tot continu leren en verbeteren van de VTH-processen en het monitoren van verbeteringen. Het is een uitwerking van een van de onderdelen van pijler 6 'Monitoring kwaliteit milieutoezicht' van het [Interbestuurlijk Programma versterking VTH-stelsel](#) (IBP VTH) van 8 juli 2022, namelijk het inrichten van een systeem van visitatie van omgevingsdiensten. Omgevingsdienst NL heeft voor dit onderdeel het projectleiderschap. Voorop staat het leren van en met elkaar én het ontwikkelen. De visitatiecommissie is een positief kritische vriend die je een spiegel voorhoudt. Maar ook verwacht en mag verwachten dat de omgevingsdienst vervolgstappen onderneemt naar aanleiding van haar aanbevelingen. De commissie vergeet niet om ook de sterke punten van een dienst te benoemen, waar de organisatie trots op mag zijn.

Het visitatierapport is geagendeerd in de vergadering van algemeen bestuur van 10 juli 2023 en is tevens te [vinden](#) op de website van Omgevingsdienst NL en onze eigen website. De opvolging van de visitatie is de volgende stap in de vastgestelde visitatiemethodiek.

Op 14 december 2023 is er een overleg geweest met de secretaris van de visitatiecommissie, waarin is teruggeblikt op het rapport en vooruitgeblikt op de opvolging.

In het kader van dit verbeterplan wordt het volgende opgemerkt. Het hierboven genoemde IBP VTH kent 6 pijlers, waarbinnen de programmapartijen<sup>1</sup> samenwerken om een sterker en onafhankelijker stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving voor milieu te realiseren. Hiervoor worden alle aanbevelingen van de [commissie Van Aartsen](#) opgepakt. Als uitwerking in Pijler 1 "Robuuste omgevingsdiensten en financiering" zijn er bestuurlijk landelijke uniforme criteria vastgesteld voor effectieve en efficiënte omgevingsdiensten, die voldoende massa hebben om hun huidige en toekomstige taken uit te voeren. De officiële start van het traject om te komen tot robuuste omgevingsdiensten is 17 juli 2023 geweest. Bij brief van die datum zijn alle omgevingsdiensten door de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat verzocht om een zelftoets uit te voeren aan de hand van een bestuurlijk vastgesteld toetsingskader. Uit haar conclusies naar aanleiding van deze zelftoetsen blijkt dat nagenoeg alle omgevingsdiensten nog niet geheel voldoen aan de vastgestelde robuustheidscriteria. Zij krijgen hier een periode voor tot 1 april 2026, op basis van een daartoe opgesteld plan van aanpak.

Het voorliggende verbeterplan heeft betrekking op het opvolgen van de aanbevelingen van de uitgevoerde visitatie door Omgevingsdienst NL. Daarnaast zal nog een plan van aanpak worden opgesteld waarin we beschrijven hoe we willen gaan voldoen aan de vastgestelde robuustheidscriteria. Aangezien er een overlap in onderwerpen te onderkennen is zullen beide plannen deels dezelfde inhoud bevatten.

---

<sup>1</sup> Rijk (ministeries IenW, BZK en JenV), Interprovinciaal Overleg, Vereniging Nederlandse Gemeenten, Omgevingsdienst NL en de Unie van Waterschappen

## 2. Wat moeten we vasthouden?

In een visitatie naar het functioneren van een organisatie gekeken. Wat gaat goed en wat kan beter. Het ontvangen van complimenten is prettig en brengt positiviteit in de organisatie. Wij vinden het daarom belangrijk om in dit verbeterplan ook aandacht te geven aan onze sterke punten. Want die willen we graag vasthouden. De visitatiecommissie heeft een aantal sterke punten bij onze dienst gezien:

- **Bevlogenheid medewerkers.**

De medewerkers van de RUD Zuid-Limburg zijn bevlogen en betrokken bij hun organisatie; het medewerkers onderzoek (Presearch; 23 juni 2022) bevestigt dat beeld; de werkdruk is hoog, maar de motivatie om in het belang van het milieu goed werk te leveren ook; dit ondanks de beperkte middelen die ter beschikking staan.

*In november 2023 hebben wij een werkdrukonderzoek laten uitvoeren door onze bedrijfsarts. Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van een vragenlijst 'psychosociale arbeidsbelasting' van de organisatie SKB Onderzoek en advies. Hieraan heeft 59,6% van de medewerkers deelgenomen. Ten opzichte van de benchmark van SKB ervaren de medewerkers minder beperkingen in het werk (verzuim of minder functioneren) als gevolg van werkdruk en werkstress.*

- **Goede score op opgedragen uitvoerende taken.**

De dienst scoort goed op de kritische prestatie-indicatoren met betrekking tot de uitvoerende taken die aan haar zijn opgedragen.

*In het jaar 2023 hebben wij de kritische prestatie-indicatoren gehaald.*

- **Initiatief tot een regionale risicoanalyse.**

De RUDZL heeft het initiatief genomen om voor haar opdrachtgevers/partners te komen tot een regionale risicoanalyse. Er is een procesvoorstel gedaan om te komen tot een branchegerichte risicomatrix voor het reguliere milieutoezicht en een risicoanalyse, om de programmering van het reguliere toezicht in 2024 een gedegen basis te geven.

*De definitieve regionale omgevingsanalyse is eind februari 2024 ontvangen van het externe bureau dat hiervoor in de arm is genomen. Hierin staan de trends en ontwikkelingen die een rol van betekenis spelen in onze regio en van invloed zijn op de VTH-taken van onze dienst. Deze omgevingsanalyse is de input voor de regionale risicoanalyse die begin mei wordt verwacht.*

- **Besef noodzaak doorontwikkeling.**

Er is zowel binnen de dienst als bij het bestuur het besef dat de dienst doorontwikkeling behoeft; dit mede naar aanleiding van een door de Zuidelijke Rekenkamer uitgebracht rapport over de provinciale opdracht.

*Zie hiervoor onder 'Toekomstagenda opgesteld'.*

- **Toekomstagenda opgesteld.**

Vanuit de erkenning dat de dienst op een kantelpunt staat is eind 2020 op basis van een uitgebreide consultatie onder belanghebbenden en een analyse van externe ontwikkelingen een Toekomstagenda opgesteld; deze bevat een zevental thema's voor de doorontwikkeling van RUD Zuid-Limburg, waaronder de ontwikkeling van RUD naar Omgevingsdienst en Kenniscentrum en het oppakken van de rol als partner voor deelnemers en belanghebbenden. De ontwikkeling van RUD Zuid-Limburg tot Kenniscentrum is nader uitgewerkt in een onderlegger voor een strategische discussie in het bestuur.

*Alle zeven thema's van de Toekomstagenda bevinden zich in 2024 in de implementatiefase. De discussie over de koers van de RUD Zuid-Limburg is met een bestuurlijke conferentie op 12 oktober 2023, tot een afronding gekomen in de vorm waarin de discussie was gegoten. De bestuurlijke discussie*

*is gegaan over toekomstige ontwikkelmogelijkheden van onze dienst en deze dialoog is gevoerd tegen de achtergrond van de ambities om zich tot een omgevingsdienst te ontwikkelen, landelijke tendensen, onderzoeksrapporten en nieuwe wetgeving. De drie lijnen die uit de voorbereiding en conferentie zijn gekomen zijn:*

- Gezamenlijke regionale verantwoordelijkheid;*
- Toekomstbestendig organiseren;*
- Samenwerking tussen deelnemers, partners en organisatie.*

*Besloten is dat de organisatie deze onderwerpen, aan de hand van richtinggevende uitspraken in deze conferentie, verder gaat concretiseren en, indien noodzakelijk gefaseerd, als pakket met (concept-) begroting voorbereid voor besluitvorming door het bestuur.*

### **3. Wat gaan we verbeteren**

De visitatiecommissie heeft de volgende 5 aanbevelingen in haar rapport gedaan.

#### **1. Voer op korte termijn een regionale risicoanalyse uit en kom tot uniform VTH-beleid**

Het is positief dat er een procesvoorstel regionale risicoanalyse op tafel ligt bij het bestuur, maar aangezien de RUDZL een Brzo-dienst is en er sprake is van bovenlokale risico's, was het passend geweest als hierin al eerder was voorzien door de deelnemers in de RUDZL op aangeven van de RUDZL; er is op dit moment nog geen regionale risicoanalyse en ook geen daarop gebaseerd uniform VTH-beleid; in een aantal gevallen voert lokaal gemeentelijk beleid de boventoon; de commissie beveelt aan, op korte termijn te komen tot een regionale risicoanalyse, de uitvoering daarvan ter hand te nemen en de uitkomsten te gebruiken als vertrekpunt voor het opstellen van uniform VTH-beleid en uitvoeringsprogramma's.

#### **2. Breng qua takenpakket de basis op orde**

Er lijkt in de huidige situatie een gat te vallen in de verantwoordelijkheden tussen de RUDZL en een aantal van haar deelnemers; de dienst verricht de taken die aan haar zijn opgedragen op een goed kwaliteitsniveau. De commissie heeft echter niet kunnen vaststellen of alle inrichtingen behorend tot het basistakenpakket zijn overgedragen aan de RUDZL. De RUDZL heeft geen zicht op alle inrichtingen in het gebied en voert geen inventariserende controles uit om dit te verifiëren, omdat hiervoor geen middelen door de opdrachtgevers beschikbaar worden gesteld. De commissie beveelt aan hier eerst orde in te scheppen. Daarbij hoort dat er geen discussie meer mag zijn of iets een basistaak is en of deze wel of niet wordt ingebracht in de RUDZL.

#### **3. Breng de data-kwaliteit op peil**

Voor de interne organisatie is het ter beschikking hebben van kwalitatief goede data van belang. Betrouwbare data zijn noodzakelijk voor het opstellen van risicoanalyses en uitvoeringsprogramma's en zijn het fundament voor verdere doorontwikkeling. Er dient nog een forse slag te worden gemaakt om de data-kwaliteit op peil te brengen.

#### **4. Zorg voor de financiële ruimte, massa en ontwikkelkracht die past bij een Brzo-dienst**

De commissie heeft geconstateerd dat op een aantal aspecten, zoals externe veiligheid, er sprake is van minder capaciteit dan bij een Brzo-dienst mag worden verwacht. Strafrechtelijke handhaving moet - in aansluiting op de impuls die de provincie daaraan heeft gegeven- structurele aandacht krijgen. Voorts heeft de commissie vastgesteld dat er geen tot zeer geringe financiële ruimte is voor innovatie en ontwikkelkracht. Daarnaast is gesignaleerd dat er bij de oprichting van de RUDZL gekozen is voor beperktere arbeidsvoorwaarden dan bij bijvoorbeeld provincie. De dienst inclusief zijn bestuur is er trots op dat de RUDZL een van de goedkoopste (misschien wel dé goedkoopste RUD) in Nederland is; de commissie is van mening dat dit geen doel op zich mag zijn; getuige de missie van RUDZL gaat het erom een veilige leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit te bieden aan de inwoners in Zuid-Limburg. Gelet op de huidige en toekomstige opgaven in het gebied beveelt de commissie aan om meer structurele financiële ruimte te creëren waardoor geïnvesteerd kan worden in de dienst. Grotere transparantie over de opbouw van de begroting, de kosten en de toedeling daarvan, in relatie tot de geleverde prestaties zouden een goede basis voor het gesprek hierover vormen.

#### **5. Doorbreek op korte termijn de impasse in de discussie over de gewenste koers.**

De conceptversie van de Toekomstagenda is in oktober-november 2020 door geïnterviewde belanghebbenden becommentarieerd; uit deze reacties bleek dat deelnemers verschillende opvattingen hebben over de gewenste positie van de RUDZL, variërend van het handhaven van de huidige positie als uitvoeringsdienst van gemeentelijk en provinciaal beleid, tot een doorontwikkeling naar een volwaardige

omgevingsdienst en het mogelijk oppakken van nieuwe taken; de verschillen in opvatting over de gewenste koers zijn niet overbrugd. Dit gaat ten koste van de slagkracht van de organisatie en de ontwikkelruimte die nodig is om als dienst om te gaan met de maatschappelijke opgaven. De commissie beveelt aan deze impasse op korte termijn te doorbreken.

## **4. Stand van zaken opvolging aanbevelingen**

### **Ad 1. Regionale risicoanalyse en uniform VTH-beleid**

#### **Wat hebben we gedaan?**

Op 11 juli 2019 is de startbijeenkomst geweest van de werkgroep Uniform Uitvoerings- en Handhavingsbeleid (UUH). Deze werkgroep werd bemenst door een vertegenwoordiging van onze deelnemers en van onze dienst.

Het proces om te komen tot een UUH in onze regio verliep voorspoedig tot aan de corona-crisis. Alle werkgroepleden kregen te maken met andere prioriteiten. Ondanks de (vele) wisselingen in de bemensing van de werkgroep was in het eerste kwartaal van 2022 een UUH op hoofdlijnen gereed voor vaststelling door de bevoegde gezagen. Het beleid was nog niet gebaseerd op een regionale risicoanalyse, maar het UUH omvat meer dan alleen waarnemingen van regionale milieurisico's. Een aantal beleidsuitgangspunten behoefden sowieso regionale vaststelling.

In mei 2023 heeft het dagelijks bestuur aan alle deelnemers in de GR het verzoek gedaan, voor zover dit nodig was, om de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingswet vast te stellen en het UUH dienovereenkomstig aan te passen per 1 januari 2024 in verband met de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Hierbij waren een collegevoorstel, en conceptcollegebesluit en een concept raadsinformatiebrief/informatiebrief voor Provinciale Staten gevoegd.

#### **Waar zijn we mee bezig?**

Op initiatief van onze dienst is een opdracht gegeven aan een extern bureau voor het opstellen van een regionale risicoanalyse. Dit traject is in de zomer van 2023 gestart en hierbij zijn alle deelnemers van onze GR betrokken. Het opstellen van de regionale risicoanalyse is opgevoerd en toegekend als een eigen projectvoorstel in de Specifieke Uitkering IBP VTH. Beoogd is dat er op deze wijze kruisbestuiving plaatsvindt tussen de werkgroep in pijler 5 en het opstellen van een daadwerkelijke risicoanalyse bij een omgevingsdienst.

Een toelichting op het proces om te komen tot een regionale risicoanalyse is door het bureau gegeven in de vergadering van het dagelijks bestuur op 25 september 2023, en op 13 december 2023 aan het algemeen bestuur.

Eind februari 2024 is een regionale omgevingsanalyse opgeleverd. De regionale risicoanalyse is volgens planning begin mei 2024 afgerond.

#### **Wat willen we gaan doen?**

De regionale risicoanalyse wordt ter vaststelling toegezonden aan de bevoegde gezagen, vergezeld van de benodigde conceptbesluitvormingsdocumenten. Na besluitvorming kan in gezamenlijkheid een geactualiseerd UUH worden voorbereid en vastgesteld. Daarna kan in samenspraak met de deelnemers worden gekomen tot een regionaal uitvoeringsprogramma.

### **Ad 2. De basis op orde voor de basistaken**

#### **Wat hebben we gedaan?**

Net zoals onder de voormalige Wet algemene bepalingen omgevingswet (Wabo) wordt onder de Omgevingswet met een basistakenpakket gewerkt. Er zijn wel verschillen tussen het basistakenpakket onder de Wabo en de Omgevingswet, echter inhoudelijk zijn die verschillen niet groot. Wel zijn er door het vervallen van het begrip 'inrichting' hier en daar verschuivingen, omdat er het nieuwe begrip 'milieubelastende activiteit' is geïntroduceerd (m.u.v. Seveso-inrichtingen). De verschuivingen betekenen dat er meer milieubelastende activiteiten onder het basistakenpakket van omgevingsdiensten zijn komen te vallen.



Eind november 2023 is, onder verwijzing naar het visitatierapport, aan onze deelnemers gevraagd om een actueel overzicht van inrichtingen/milieubelastende activiteiten die onder de Omgevingswet onder het basistakenpakket vallen. Hieraan is door het merendeel van de deelnemers gevolg gegeven binnen de korte termijn die hiervoor stond. Grosso modo hebben wij geëxtrapoleerd wat het beeld oplevert dat er meer dan een verdubbeling in 'MBA-locaties' is opgetreden.

Daarnaast heeft de provincie Limburg, als interbestuurlijk toezichthouder, in januari 2024 aan alle gemeenten gevraagd of door hen alle basistaken zijn ingebracht.

### **Waar zijn we mee bezig?**

Samen met onze deelnemers gaan wij ons 'MBA-bestand' onder de Omgevingswet op orde brengen.

### **Wat willen we gaan doen?**

Met de deelnemers waarvan wij nog geen actueel overzicht hebben ontvangen, gaan wij het gesprek aan om een beeld te vormen wanneer het overzicht wel kan worden geactualiseerd. De voor de dienst nieuwe MBA-locaties zullen stapsgewijs in de Omgevingsdossiers voor Milieu worden opgenomen. Zie hiervoor ook onder "Breng de datakwaliteit op orde".

Het actueel houden van het overzicht zullen wij in onze accountgesprekken op de agenda houden.

In de werkprogramma's valt onder het product Milieutoezicht eveneens vrije veld-toezicht en hier zullen we naar de toekomst toe duidelijker afspraken over moeten maken met onze opdrachtgevers. Waar er aanleiding toe is, bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten, worden er vrije veld-controles uitgevoerd.

## **Ad 3. Breng de datakwaliteit op orde**

### **Wat hebben we gedaan?**

#### *Opschoning Omgevingsdossiers Milieu*

De Omgevingsdossiers voor Milieu zijn (grotendeels) opgeschoond en daarnaast is het automatisch aanmaken van omgevingsdossiers vanuit verzoeken uitgezet. De Omgevingsdossiers zijn aangevuld met informatie over bijvoorbeeld Basistaak en vigerend gemaakt. Doordat de dossiers niet meer automatisch aangemaakt worden, komt er ook geen nieuwe vervuiling meer in vanuit de ontvangen aanvragen en meldingen.

#### *Introduceren gebruik OpPad voor disciplines Bodem en Energie*

De disciplines Bodem en Energie gebruiken voor hun toezichtstaken nu OpPad. Deze mobiele toezichtsbapp zorgt voor een uniforme controlelijst en is geïntegreerd in Rx.Mission. Hierdoor worden controlepunten gestandaardiseerd, bevindingen automatisch gesynchroniseerd met Rx.Mission en overgenomen in het controlerapport.

### **Waar zijn we mee bezig?**

#### *Invoeren MBA's in Omgevingsdossiers Milieu*

Omdat in de Omgevingswet het begrip Inrichting niet meer centraal staat, zijn onze Omgevingsdossiers Milieu niet meer conform de nieuwe wet- en regelgeving. We hebben de inrichting van het systeem klaargemaakt om de nieuwe MBA's te kunnen registreren in het Omgevingsdossier. We maken nu afspraken over de verschillende routes waarlangs de omzetting van inrichting naar MBA wordt uitgevoerd. Op het moment dat we deze omzetting doen, actualiseren we onze Omgevingsdossiers Milieu en creëren we daarmee een up-to-date 'Inrichtingbestand'. Dit is een randvoorwaarde om hier vervolgens onze Toezichtsplanning vanuit Plannen & Prioriteren, risicogericht, op te baseren.

### *Procesverbetering*

Stap voor stap verbeteren we de werkprocessen voor VTH, gebaseerd op de landelijke Zaaktypecatalogus van de VNG. Hiermee verbeteren we het vastleggen van de juiste (zaak)informatie, juiste sjablonen en het correct vullen van Omgevingsdossiers.

### *Ketensamenwerking*

We zetten in op verbetering van de samenwerking met onze ketenpartners door uniformering van de werkwijze voor informatieoverdracht (publiceren, leges, archiveren). Daarnaast ondersteunen we onze ketenpartners door hen te helpen de juiste zaken, op de juiste manier, naar ons door te zetten.

### **Wat willen we gaan doen?**

#### *Verbetering vastleggen van data in zaken en omgevingsdossiers*

We blijven verbeteren in het vastleggen van data. Dit vereist visie op welke informatie we daadwerkelijk vast willen leggen, wat we er mee willen doen en hoe we dit doen. Daarnaast willen we onze processen blijven verbeteren en de gebruikers instrueren waardoor het makkelijker en logischer wordt om de data daadwerkelijk vast te leggen.

De volgende stappen horen hier minimaal bij:

- Ontwikkelen visie op data;
- Procesverbetering;
- Gebruikersinstructie;
- Kwaliteitsbewaking.

Er zijn echter technische belemmeringen. De leverancier van Rx.Mission heeft aangekondigd dat het Omgevingsdossier zal worden aangepast. Op dit moment is echter nog onduidelijk welke veranderingen precies worden doorgevoerd. Wel is al duidelijk dat de verschillende types Omgevingsdossier worden verlaten. Dit komt naar verwachting de uniforme registratie van Omgevingsdossiers ten goede.

Verder is de leverancier sinds 1 januari 2024 gestopt met het automatisch delen van Omgevingsdossiers met relevante ketenpartners. Uiteindelijk krijgt elke organisatie zijn eigen versie van het Omgevingsdossier (waar van toepassing). Onze ketenpartners maken zich zorgen over mogelijk verliezen van data wanneer Omgevingsdossiers als kopie naar hen worden overgezet. Mogelijk krijgt onze dienst juist Omgevingsdossiers aangeleverd vanuit onze ketenpartners. Wij hebben geen invloed op de data(kwaliteit) van die aangeleverde dossiers.

## **Ad 4. Zorg voor de financiële ruimte, massa en ontwikkelkracht die past bij een Brzo-dienst**

### **Wat hebben we gedaan?**

De visitatiecommissie schrijft te constateren dat onze dienst met relatief weinig medewerkers veel werk verzet, zeker voor een Seveso-omgevingsdienst (nieuwe naam voor een Brzo-dienst). De [staat van de veiligheid 2022](#) (d.d. 5 oktober 2023) geeft echter aan dat in onze Seveso-regio het minste aantal Seveso-inrichtingen ligt. Minder inrichtingen vertegenwoordigen ook minder werk.

Wat wel via een landelijke benchmark is gebleken - het rapport [Omgevingsdiensten in beeld 2023](#) (eveneens d.d. 5 oktober 2023) - dat wij één van de goedkoopste omgevingsdiensten van Nederland zijn en zeker de goedkoopste Seveso-omgevingsdienst.

De vaststelling van de commissie dat onze financiële ruimte voor innovatie en ontwikkelkracht (zeer) beperkt is, hebben wij onderschreven.

### **Waar zijn we mee bezig?**

In de tijd gezien zijn de aanbevelingen van de visitatiecommissie eerder gedaan dan dat het toetsingskader van het Bestuurlijk Overleg IBP VTH voor robuuste omgevingsdiensten is verschenen. Versterking van de VTH-uitvoering door omgevingsdiensten staat hier centraal. Het gaan voldoen aan de criteria, kritische prestatie-indicatoren (kpi's) en randvoorwaarden vergt een langere periode waarbij naast de te bereiken maatschappelijke milieudoelen nu en in de toekomst, ook de betaalbaarheid ervan niet uit het oog kan worden verloren. Als overheidsdienst willen wij de beschikbaar gestelde middelen zo goed mogelijk besteden. Wij signaleren ook dat menige discussie niet de te bereiken maatschappelijk opgaven als VTH-dienst centraal stelt, maar de financiën. In de huidige tijd komt dan de omschrijving 'ravijnjaar 2026' naar voren. Wetenschappelijke onderzoeken over onnodige sterfte als gevolg van milieuverontreiniging, waaronder luchtmissies en geluidemissies, blijven buiten de discussie. Versterking van de VTH-uitvoering, zijnde een ontzettend belangrijke overheidstaak, krijgt niet vaak de aandacht die het verdient.

Als kpi is in het 'toetsingskader robuustheid' 1% van de begroting als innovatiebudget opgenomen. Dit is verwerkt in de meerjarenraming 2026 – 2028. Ten behoeve van het initiëren, formuleren, operationaliseren en realiseren van innovatieprojecten is daarnaast een functie van een projectleider innoverende projecten opgenomen. Om naast (financiële) innovatieruimte ook onze ontwikkelkracht te versterken hebben wij in de ontwerpbegroting 2025 een afdeling Bedrijfsvoering opgenomen, die voor 2/3 zal bestaan uit 'zittende werknemers' in bestaande functies en voor 1/3 uit nieuwe functionarissen. Daarbij hoort ook een uitbreiding van onze Business Intelligence, nu goed informatiemanagement zal leiden tot verdere professionalisering van onze uitvoering en kennisopbouw.

Ten behoeve van de strafrechtelijke handhaving van 'provinciale inrichtingen', waaronder Seveso-inrichtingen zijn wij momenteel bezig met de invulling van 2 FTE Boa-capaciteit die er sinds de begroting 2024 is. Daarnaast is ter versterking van de strafrechtelijke handhaving om vermijdbare milieuschade te voorkomen, in de ontwerpbegroting 2025 1 FTE Boa voor de opsporing van andere milieuovertredingen (bevoegd gezag gemeenten) opgenomen.

### **Wat willen we gaan doen?**

Investeren in het professionaliseren van de bedrijfsvoering opdat zoveel mogelijk waarde kan worden toegevoegd aan alle primaire, sturende en ondersteunende processen. Daarmee creëren wij als organisatie zelf ook waarde, met name voor maatschappelijke impact en klantwaarde.

In samenspraak met onze deelnemers en collega-omgevingsdiensten willen we een vorm gaan kiezen voor het zijn van een kenniscentrum voor onze deelnemers en ketenpartners.

## **Ad 5. Doorbreek op korte termijn de impasse in de discussie over de gewenste koers**

### **Wat hebben we gedaan?**

De bestuurlijke discussie is gegaan over toekomstige ontwikkelmogelijkheden van onze dienst en deze dialoog is gevoerd tegen de achtergrond van de ambities om zich tot een omgevingsdienst te ontwikkelen, landelijke tendensen, onderzoeksrapporten en nieuwe wetgeving.

Eind 2022 is met de discussie gestart en het traject van de toekomstdiscussie in deze vorm is met de bestuurlijke conferentie in oktober 2023 tot een afronding gekomen.

Het traject is in 2023 onder andere begeleid door bureau Lysias. Gedurende de zomermaanden heeft dit bureau input verzameld van alle leden van het algemeen bestuur en enkele partners, waaronder de Veiligheidsregio, de GGD en het OM, met betrekking tot de onderwerpen die voor de toekomst van onze dienst van belang zijn.

Drie kernonderwerpen die naar voren zijn gekomen zijn:

- Gezamenlijke regionale verantwoordelijkheid;
- Toekomstbestendig organiseren;
- Samenwerking tussen deelnemers, partners en organisatie.

### **Waar zijn we mee bezig?**

De drie kernonderwerpen uit de bestuurlijke discussie zullen, aan de hand van richtinggevende uitspraken in deze conferentie, verder worden geconcretiseerd. Dit zullen wij gefaseerd oppakken, nu het niet mogelijk is om alles tegelijk te gaan doen. Ook niet gezien alle actualiteiten zoals de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de impact die deze wet heeft op ons werk, het eigen maken van de nieuwe processen in de VTH-applicatie en de digitale samenwerking met onze deelnemers et cetera.

Met betrekking tot de bestuurlijke vraag wat onze toekomstige ontwikkelmogelijkheden zijn, heeft het dagelijks bestuur aan alle deelnemers gevraagd een principe-uitspraak te doen of men bereid dan wel voornemens is om meer milieugerelateerde taken aan ons op te dragen, dan de taken die zij op dit moment bij onze omgevingsdienst hebben ingebracht.

### **Wat willen we gaan doen?**

Als eerste wordt de gezamenlijke regionale verantwoordelijkheid opgepakt. De basis hiervoor is één uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid (UUH) en een daaruit voortvloeiend regionaal uitvoeringsprogramma, op basis van een gezamenlijke regionale omgevings- en risicoanalyse. Voor de zomer ontvangen alle deelnemers de regionale risicoanalyse ter vaststelling. De vervolgstap is dat de bevoegde gezagen het UUH actualiseren en daarna kunnen wij in gezamenlijkheid met onze deelnemers een regionaal uitvoeringsprogramma gaan opstellen.

Door de aanwezige kennis in de regio verder te bundelen, kunnen wij voor onze deelnemers nog meer bijdragen aan de integralere benadering van de (milieu)problematiek. Afhankelijk van de reacties van onze deelnemers op de vraag of zij mogelijk meer milieugerelateerde taken willen inbrengen, kunnen wij in beeld brengen wat dat voor de versterking van het samen regionaal organiseren betekent en hierop een plan van aanpak maken.

Basis voor het toekomstbestendig organiseren vormen:

- financiële en personele ruimte voor vernieuwingskracht;
- een versterking van de informatisering van de VTH-taken;
- de ontwikkeling van een kennis- en innovatiecentrum.

De samenwerking tussen deelnemers, partners en organisatie vindt zijn basis in gelijke beleidslijnen voor het (basis)takenpakket.

Als organisatie hebben wij er behoefte aan dat er door de deelnemers een gezamenlijke invulling wordt gegeven aan de opdrachtgeversrol. Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers periodiek in het opdrachtgeversoverleg bijeenkomen. Als organisatie willen wij het initiatief nemen om dit overleg te revitaliseren.

Opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap zijn onlosmakelijk verbonden. Vanuit onze opdrachtnemerskant wensen wij ons verantwoordings- c.q. rapportageproces aan onze opdrachtgevers ten aanzien van de gestelde doelen en resultaten door een externe te reviewen, en zullen via onze werkgroep financiën de opdrachtgevers vooraf en bij deze review betrekken. Om tot een verantwoorde keuze te kunnen komen voor sturing op input, throughput, output en outcome.

Op de betrokkenheid van colleges, raden en staten bij ons werk blijven wij investeren door te communiceren en voor te lichten over ons werk. Voorbeelden hiervan, ook uit het verleden, zijn informatiebijeenkomsten voor raden en provinciale staten, presentaties, nieuwsbrieven en de RUD on Tour.

## 5. Resultaatdoelen

In onderstaand schema zijn onze verbeteracties en resultaatdoelen in beeld gebracht.

| Verbeteracties                                                                                                           | Resultaatdoelen                                                                                                                                                                                                                    | Termijn                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Uitvoeren regionale risicoanalyse                                                                                        | Regionale risicoanalyse gereed voor vaststelling door de bevoegde gezagen                                                                                                                                                          | Juni 2024                                |
| Tot stand komen geactualiseerd uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid op basis van de regionale risicoanalyse         | Geactualiseerd uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid gereed voor vaststelling door de bevoegde gezagen                                                                                                                         | December 2024                            |
| Tot stand komen regionaal uitvoeringsprogramma op basis van het geactualiseerd uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid | Regionaal uitvoeringsprogramma 2026 gereed voor vaststelling door de bevoegde gezagen                                                                                                                                              | Oktober 2025                             |
| Op orde brengen van MBA-bestand van basistaken onder de Omgevingswet                                                     | Actueel MBA-bestand van basistaken                                                                                                                                                                                                 | December 2024                            |
| Opschonen Omgevingsdossiers Milieu                                                                                       | Een verbeterde datakwaliteit                                                                                                                                                                                                       | December 2024                            |
| Invoeren (nieuwe) MBA's in Omgevingsdossiers Milieu                                                                      | Vastgelegde data zijn correct                                                                                                                                                                                                      | December 2024                            |
| Verbeteren VTH-werkprocessen                                                                                             | Correcte (zaak)informatie en omgevingsdossiers                                                                                                                                                                                     | December 2024                            |
| Uniformeren informatieoverdracht ketenpartners                                                                           | Verbeterde digitale samenwerking ketenpartners                                                                                                                                                                                     | December 2024                            |
| Ontwikkelkracht van de dienst versterken                                                                                 | Ontwikkelkracht structureel inbedden door:<br>1. De bouw van een afdeling Bedrijfsvoering;<br>2. Uitbreiding Business Intelligence;<br>3. Vorm kiezen voor de organisatie als kenniscentrum voor haar deelnemers en ketenpartners. | 1+2 Start september 2024<br>3.Maart 2025 |
| BOA-capaciteit aan de maat brengen                                                                                       | Samenwerking tussen bestuursrechtelijke en strafrechtelijke partners verbeteren                                                                                                                                                    | April 2025                               |
| Concretiseren kernonderwerpen bestuurlijke toekomstdiscussie                                                             | Een wendbare en daadkrachtige organisatie zijn en op haar toekomst voorbereid                                                                                                                                                      | Juni 2026                                |
| Opstellen plan van aanpak / implementatieplan voor nieuwe milieugerelateerde taken                                       | Regionaal organiseren milieugerelateerde plustaken                                                                                                                                                                                 | Mei 2024 – Juli 2025                     |
| Review van het verantwoordings- c.q. rapportageproces richting opdrachtgevers                                            | Verantwoorde keuze voor sturing op input, throughput, output en outcome                                                                                                                                                            | Oktober 2024                             |
| Revitaliseren opdrachtgeversoverleg.                                                                                     | Komen tot een gezamenlijk opdrachtgeverschap door de opdrachtgevers                                                                                                                                                                | Maart 2025                               |

Over de voortgang van onze verbeteracties rapporteren wij tweemaal per jaar aan ons bestuur, gelijktijdig met de voor- en najaarsrapportage. Waar nodig worden zaken bijgesteld, gewijzigd of toegevoegd.