

Per e-mail [visitatie@omgevingsdienst.nl](mailto:visitatie@omgevingsdienst.nl)

Omgevingsdienst NL

T.a.v. de voorzitter en de directeur

**Ons kenmerk** DOC-00  
**Uw kenmerk** -  
**Bijlage(n)** 1  
**Onderwerp** Verbeterplan n.a.v. visitatierapport

**Maastricht** 28 maart 2024  
**Verzonden**

Geachte heer Vlaander en heer Douw,

Bijgevoegd treft u het door ons vastgestelde Verbeterplan n.a.v. het visitatierapport d.d. 15 juni 2023 van de visitatiecommissie van Omgevingsdienst NL aan.

De aanbevelingen die door de visitatiecommissie zijn gedaan hebben wij uitgewerkt in verbeteracties en resultaatdoelen. Deze zullen wij ook monitoren.

Wij bedanken de visitatiecommissie voor de spiegel die ons is voorgehouden en voelen ons gestimuleerd tot continu leren en het verbeteren van de VTH-processen. Niet alleen voor onszelf, maar ook voor het collectief van alle omgevingsdiensten.

Met vriendelijke groet,

Het algemeen bestuur van de RUD Zuid-Limburg,

De secretaris,

De voorzitter,

L.M. Kobes

D.M.M. Hendrix